



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора

Н.М. Сидоркина

"24" апреля 2023



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Социальная работа с группой»**

для обучающихся по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность Социальная работа в системе социальных служб
2022 года набора

Лист согласования

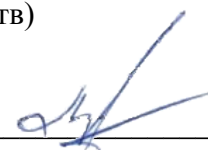
Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Социальная работа с группой»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от «24» 04 2023 г.

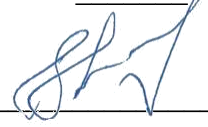
Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


_____ В.И. Лабунская
подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

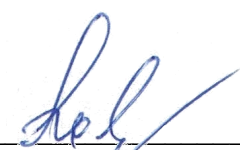
Заведующий кафедрой


_____ В.И. Кузнецов
подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»


_____ Г.В. Голикова
подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»


_____ Т.Г. Горчанюк
подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Социальная работа с группой» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Социальная работа с группой» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Социальная работа с группой» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Социальная работа с группой» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов

«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 . Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ПК-2: Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-3	УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия в профессиональном коллективе социальных работников	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.6 2.1 - 2.6	Вопросы к зачету с оценкой, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к зачёту; выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям 1,2,3
	УК-3.2	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста в системе социальной защиты населения				
	УК-3.3	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем в социальной				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерии оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		работе по защите социальных интересов группы				
ПК-2	ПК-2.1	Знает теорию и технологию социальной работы и условия их применения, российский и зарубежный опыт практической социальной работы, основы проектирования и прогнозирования в социальной работе, основные типы проблем граждан – получателей социальных услуг; основные виды и формы социального обслуживания, инфраструктуру реализации социальных услуг; основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе в обеспечении социального взаимодействия в группе	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.6 2.1 - 2.6	Вопросы № 1-30 к зачету с оценкой, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к зачёту; выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям 1,2,3
	ПК-2.2	Умеет прогнозировать результаты оказания социальных услуг, оказывать социальные услуги на основе диагностики проблемы, обосновывать использование конкретных социальных технологий, взаимодействовать с другими специалистами и учреждениями при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки, учитывать индивидуальные особенности гражданина при оказании социальных услуг, повышать профессиональную квалификацию в работе с социальными и				

		профессиональными группами				
	ПК-2.3	Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи, в преодолении трудной жизненной ситуации в работе с группой и её социальным окружением.				

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Социальная работа с группой» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальная работа с группой» проводится в форме зачёта с оценкой.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)- не предусмотрен						Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные	Практи ческие	Лаборат орные	Лекцион ные	Практич еские	Лаборат орные	от 0 до 50	Менее 61 балла –

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

занятия (X ₁)	занятия (Y ₁)	занятия (Z ₁)	занятия (X ₂)	занятия (Y ₂)	занятия (Z ₂)	баллов	неудовлетворительно; 61-75 – удовлетворительно; 76-90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий		
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО, Д, С)	-	-
- практические задания (ПЗ)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Социальная работа с группой» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- практические задания (ПЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, с направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Социальная работа с группой» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачет с оценкой. Условием допуска к зачету с оценкой является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)

1. Индивид в группе
2. Динамические характеристики социальных групп

3. Лидер в группе
4. Феномены группового поведения
5. Типология социального взаимодействия (типы, виды, формы взаимодействия)
6. Взаимодействие в социальных группах
7. Отклоняющееся поведение в социальных группах
8. Социальный контроль в группе
9. Методы индивидуальной и групповой социальной работы
10. Технологии социальной работы с семейной группой
11. Социальные технологии в профилактике девиантного поведения групп и лиц
12. Психосоциальная работа с группами несовершеннолетних
13. Работа с геронтологической группой в социальном учреждении
14. Социальная работа в профессиональной группе
15. Социальная работа с группой лиц без определенного места жительства и занятий.

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Вопросы к зачету «Социальная работа с группой»

1. Понятие и типы социальных групп
2. Индивид в группе
3. Динамические характеристики социальных групп
4. Лидер в группе
5. Феномены группового поведения
6. Объект и предмет социальной работы
7. Понятие субъекта социальной работы
8. Понятие социального взаимодействия
9. Типология социального взаимодействия (типы, виды, формы взаимодействия)
10. Социальное взаимодействие в различных сферах общества
11. Взаимодействие в социальных группах
12. Отклоняющееся поведение в социальных группах
13. Социальный контроль в группе

14. Количественные и качественные методы в социальной работе
15. Методы социальной работы в системе органов социальной защиты
16. Методы индивидуальной и групповой социальной работы
17. Основные типы современной семьи
18. Основные направления социальной работы с семьей
19. Сущность социальных проблем семьи
20. Технологии социальной работы с семейной группой
21. Социальный патронаж семьи
22. Понятие и виды отклонений поведения от социальных норм
23. Научные теории девиантного поведения
24. Социальные технологии в профилактике девиантного поведения групп и лиц
25. Безнадзорность и беспризорность несовершеннолетних
26. Социальные учреждения по работе с несовершеннолетними дезадаптированными подростками
27. Психосоциальная работа с группами несовершеннолетних
28. Пожилые люди как социальная общность
29. Работа с геронтологической группой в социальном учреждении
30. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Практические задания

по дисциплине «Социальная работа с группой»

1. Опрос как метод получения первичной информации в социальной работе. Разработать проблематику для проведения анкетирования в группе клиентов социальной службы.
2. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в геронтологической группе.
3. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в семейной группе.
4. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в группе дезадаптированных несовершеннолетних.
5. Мониторинг как вид прикладного исследования. Мониторинг удовлетворенности клиентов – получателей услуг учреждения социального обслуживания.
6. Использование статистических данных в социальной работе. Анализ статистики ЦСО (различных типов) как показателя эффективности деятельности учреждения.
7. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в семейной политике. Использование данных в работе с семейной группой.
8. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в работе с несовершеннолетними.
9. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в работе с пожилыми гражданами и инвалидами.
10. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в работе с клиентами центра занятости населения.

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнено все задание, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнено все задание; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно «3» (удовлетворительно): выполнено все задание с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задание; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Социальная работа с группой» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Социальная работа с группой»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-3	УК - 3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия в профессиональном коллективе социальных работников	Не предусмотрен	Вопросы к зачёту № 1-30	УК - 3.2 Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста в системе социальной защиты населения	Не предусмотрен	Вопросы к УО, Д, С. Практическое задание № 1-10	УК – 3.3 Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем в социальной работе по защите социальных интересов группы	Не предусмотрен	Вопросы к зачёту с оценкой № 1-30, практически е задания № 1-10, задания к практически м занятиям № 1-3
ПК-2	ПК-2.1 Знает теорию и технологию социальной работы и условия их применения, российский и зарубежный опыт практической социальной работы, основы проектирования и прогнозирования в социальной		Вопросы к зачёту № 1-30	ПК-2.2 Умеет прогнозировать результаты оказания социальных услуг, оказывать социальные услуги на основе диагностики проблемы, обосновывать использование конкретных социальных		Вопросы к УО, Д, С. Практическое задание № 1-10	ПК-2.3 Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином индивидуальной		Вопросы к зачёту с оценкой № 1-30, практически е задания № 1-10, задания к практически м занятиям № 1-3

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	работе, основные типы проблем граждан – получателей социальных услуг; основные виды и формы социального обслуживания, инфраструктуру реализации социальных услуг; основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе в обеспечении социального взаимодействия с социальными группами.			технологий, взаимодействовать с другими специалистами и учреждениями при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки, учитывать индивидуальные особенности гражданина при оказании социальных услуг, повышать профессиональную квалификацию в работе с социальными и профессиональными группами.			программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации в работе с группой и её социальным окружением.		

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция ПК-2. Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг

Индикатор ПК-2.3. Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации

Дисциплина Социальная работа с группой

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Группа является одним из главных элементов социальной структуры общества и представляет собой совокупность людей, объединенных любым

А) Обществом

Б) Видом деятельности

В) Существенным признаком

2 Малая группа — это непосредственно контактирующая немногочисленная группа людей, объединенная для осуществления

А) Предпринимательской деятельности

Б) Совместной деятельности

В) Индивидуальной деятельности

3 Размер группы сам по себе во многом определяет характер

А) Общения

Б) Руководства

В) Внутригрупповых взаимодействий

4 В групповом окружении некоторые члены группы имеют большее влияние, чем прочие, таких индивидов называют

- А) Аутсайдерами
- Б) Специалистами
- В) Лидерами**

5 Реальная социально-психологическая характеристика положения индивида в системе внутригрупповых отношений, степень действительной авторитетности для остальных участников определяет

- А) Роль индивида в группе
- Б) Статус индивида в группе**
- В) Стиль руководства

6 Индивид, малая группа, население определенной локализованной территории (полностью или частично) является

- А) Объектами социальной работы**
- Б) Субъектами социальной работы
- В) Предметом социальной работы

Средне – сложные (2 уровень)

7 Один из типов социального взаимодействия – это

- А) Верховенство
- Б) Лидерство
- В) Соперничество**

8 Социальная работа предполагает управление использованием ресурсов человека (семьи, общности), находящегося в

- А) Трудной жизненной ситуации**
- Б) Социальной группе
- В) Обществе

9 Социальные конфликты являются формой

- А) Социальной работы
- Б) Социальной группы
- В) Социального взаимодействия**

10 Увеличение доли пожилых и старых людей в общей численности населения называется

- А) Демографическое старение**
- Б) Демографическая проблема
- В) Снижение рождаемости

11 Что является одной из важнейших форм социальной защиты пожилых людей и инвалидов

- А) социальное страхование
- Б) социальное обслуживание**
- В) социальная помощь

12 Небольшую, привязанную к определенному месту группу, члены которой имеют общие проблемы (потребности), которые они сообща решают, удовлетворяют, помогая друг другу называют

- А) социальная группа
- Б) группа самопомощи
- В) группа взаимной помощи**

13 Индивидуально-типические особенности целостной, устойчивой системы способов, методов, приемов воздействия руководителя на коллектив с целью эффективного и качественного выполнения управленческих функций называется

- А) Проявление координации действий
- Б) Стиль руководства**
- В) Феномен социальной жизни

14 Сбор и анализ информации о семье и ее членах, выявление проблем называется

- А) Диагностика**
- Б) Реабилитация

В) Профилактика

15 Система мер, позволяющих восстановить утраченное благополучие в семейных отношениях или сформировать новые называется

А) Диагностика

Б) Реабилитация

В) Профилактика

16 Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков

А) территориальный центр социальной помощи семье и детям

Б) специальный дом-интернат

В) социальный приют для детей и подростков

17 Модель социальной работы с группой, где под группой понимается совокупность индивидов, находящихся в трудной жизненной ситуации, а групповая деятельность направлена на работу с поведенческими отклонениями

А) модель взаимопомощи

Б) социально-ориентированная модель

В) клиническая модель

18 Социальная норма регулирует

А) Поведение, имеющее общественный характер

Б) Правила обращения с общественными объектами

В) Правила поведения с искусственными объектами

19 Неполная семья, отдельная, простая или нуклеарная, сложная (семья из нескольких поколений), большая семья, материнская семья, семья повторного брака - это классификация семей:

А) По количеству детей

Б) По структуре

В) По составу

20 Семьи, имеющие педагогические, психологические, социальные проблемы, для этих семей характерны гипоопека или гиперопека в отношении детей

А) Проблемные

Б) Конфликтные

В) Кризисные

21 Виды и формы социальной работы с семьей направленные на выживание семей (экстренная помощь, срочная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей) называются

А) Экстренные

Б) Профилактические

В) Диагностические

22 Семья как социальный институт к какой сфере общественной жизни относится

А) Политической

Б) Социальной

В) Экономической

Сложные (3 уровень)

23 В чем состоит отличие беспризорного от безнадзорного

- А) в отсутствии воспитания
- Б) в отсутствии образования
- В) в отсутствии места жительства**

24 Тип брака, когда будущие муж или жена выбираются только из числа представителей своей группы (этнической, территориальной и т.п.), называется

- А) эндогамным**
- Б) полигамным
- В) моногамным

25 Непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни - это

- А) Количественный метод социальной работы
- Б) Метод индивидуальной социальной работы**
- В) Метод групповой социальной работы

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1Б, 2 А)

- 1 Социальная общность, объединенная взаимодействием с коммуникатором и получающая от него информацию
- 2 Группа, к которой индивид чувствует непосредственную принадлежность и идентифицирует ее как «моя», «наша»

- А) Ингруппа
- Б) Аудитория
- В) Группа

27 Установите соответствие:

(1А, 2В)

- 1 Ситуация, в которой члены группы сталкиваются с противоречием между максимальным удовлетворением своих личных интересов и максимальным повышением коллективного благополучия
- 2 Процесс принятия решений в группе с чрезвычайно тесными связями, членов которой настолько волнует вопрос сохранения консенсуса, что это отрицательно сказывается на их критических способностях

- А) социальная дилемма
- Б) социальные механизмы
- В) групповое мышление

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1В, 2Б)

- 1 Тип социального взаимодействия, которые предполагает наличие единого неделимого объекта

- А) конфликт
- Б) сотрудничество

- притязаний субъектов взаимодействия и характеризуется стремлением опередить или подчинить соперника
- 2 Тип социального взаимодействия, который строится на основе взаимопомощи и предполагает наличие общих целей и интересов

В) соперничество

29 Установите соответствие:

(1Г, 2Б, 3А)

- 1 Социальное поведение, не соответствующее имеющейся норме или набору норм, принятых значительной частью людей в группе или сообществе
- 2 Антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощённое в его поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.
- 3 Одна из форм отклоняющегося, девиантного поведения с формированием стремления к уходу от реальности

А) аддиктивное поведение
Б) делинквентное поведение
В) криминальное поведение
Г) отклоняющееся поведение

30 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 профессиональные социальные работники высшего и среднего звена, люди, занимающиеся социальной работой на общественных и благотворительных началах
- 2 лица, нуждающиеся в изменениях их социального окружения, отношений с другими людьми и собственной социальной ситуации посредством практики социальной работы

А) объект социальной работы
Б) субъекты социальной работы
В) предмет социальной работы

31 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- 1 кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем
- 2 социальная общность людей, объединенная взаимодействием с коммуникатором, индивидом или группой, владеющими информацией и доводящими ее до этой общности

А) аудитория
Б) толпа
В) публика

32 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3В)

- 1 Стиль руководства характерен для лидеров, которые при принятии решений не советуются с членами команды, даже несмотря на то, что их вклад может быть действительно ценны
- 2 Стиль руководства, при котором все решения принимаются руководителем вместе с членами его команды, которые вовлечены в процесс принятия решений
- 3 При таком стиле руководства лидер предоставляет своей команде свободу действий в работе, а также при необходимости обеспечивает поддержкой и советами

А) демократический
Б) авторитарный
В) либеральный

33 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- 1 Методы социальной работы с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы, и потребности клиента
- 2 Методы социальной работы, которые лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб, опираются на регламентирующие, нормативно-правовые акты

- А) организационно-распорядительные
- Б) психолого-педагогические
- В) социально-экономические

34 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидов общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменением социального статуса, девиантным поведением личности.
- 2 это процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития

- А) социальная реабилитация
- Б) социальная диагностика
- В) социальная профилактика

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- 1 Феномен группового поведения, при котором факт присутствия других людей во время выполнения деятельности благотворно сказывается на решении простых и привычных задач, улучшает результат данной деятельности (при выполнении знакомой или простой работы)
- 2 Феномен группового поведения, при котором люди прилагают меньше усилий, когда работают в группе, т.к. личная ответственность за результат деятельности в группе размыта, не определяется четко

- А) Феномен социальной лености
- Б) Феномен деиндивидуализации
- В) Феномен социальной фасилитации
- Г) Феномен социальной ингибиции

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Объективно существующая устойчивая общность, совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе нескольких признаков, в частности разделяемых ожиданий каждого члена группы в отношении других называют _____ (**социальной группой, социальной группой**)

37 Обладающая юридическим статусом группа, взаимодействие в которой регулируется системой _____ (**формализованных норм, правил, законов**) называется _____ (**формальная группа, формальной группой**)

38 Динамический аспект статуса, что раскрывается через перечень тех реальных функций, которые заданы личности группой, содержанием групповой деятельности называется (**роль, ролью**)

39 Вид профессиональной деятельности, заключающийся в оказании помощи людям, имеющим потребность в ней и не способным на данный момент в силу различных обстоятельств своими силами справиться с возникшей жизненной ситуацией, с целью содействия социальному функционированию, повышения их уровня социального благополучия называется (**социальная работа, социальной работой**)

40 Система способов регулирующего воздействия общества, социальных групп на личность называется _____ (**социальный контроль, социальным контролем**)

41 Несовершеннолетний, контроль над поведением которого отсутствует вследствие невыполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и содержанию со стороны родителей или законных представителей называется (**безнадзорный, безнадзорным**)

42 Нарушение здоровья человека со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость его социальной защиты называется _____ (**инвалидность, инвалидностью**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Социальная группа, в которой все жизненно важные связи между людьми опосредованы _____ (**коллектив, коллективом**)

44 Процесс обмена социальными действиями между двумя социальными субъектами и более, процесс непосредственного или опосредованного воздействия этих субъектов друг на друга

называется _____ (**социальное взаимодействие, социальным взаимодействием**)

45 Социальное поведение, не соответствующее имеющейся норме или набору норм, принятых значительной частью людей в группе или сообществе называется _____ (**отклоняющееся поведение, отклоняющимся поведением**)

46 Неформальная группа возникает стихийно, на основе общих взглядов, интересов и (**межличностных взаимодействий, межличностного взаимодействия**)

47 Многозвеневой процесс, неизбежно и закономерно нарастающий во времени и ведущий к сокращению приспособительных возможностей организма, увеличению вероятности смертности называется _____ (**старение, старением**)

48 Результаты жизнедеятельности семей, характеризующие ее роль среди других социальных институтов, называются _____ (**социальными функциями, социальными функциями**)

49 Деятельность специальных служб по оказанию социальных услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации пожилых граждан называется _____ (**социальное обслуживание, социальным обслуживанием**)

50 Добровольное взаимодействие пожилых людей, имеющих общие потребности и проблемы, встречающихся время от времени с целью оказания поддержки, обмена информацией о действиях и ресурсах, которые могут быть полезны для решения проблем называется (**взаимопомощь, взаимопомощью**)

51 Проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи), удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, со специфическими нуждами и потребностями многодетных и молодых семей, государственной системой материальной помощи называются _____ (**социально-экономические, социально-экономическими**)

52 Образцы, эталоны, модели, схемы поведения, распространенные в обществе и принятые большинством его членов – это _____ (**социальные нормы**)

53 Разновидностью асоциального поведения, при котором человек регулярно совершает поступки, приносящие ущерб обществу и считающиеся правонарушениями, является (**делинквентное поведение**)

54 Тип социального взаимодействия, которые предполагает наличие единого неделимого объекта притязаний субъектов взаимодействия и характеризуется стремлением опередить или подчинить _____ соперника _____ называется _____ (**соперничество, соперничеством**)

55 Группа, которая служит для индивида своеобразным стандартом, системой отчета для себя и других, а также источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций – это _____ (**референтная группа**)

56 Группы, где невозможны личные контакты между всеми членами, в этом случае, отношения являются чисто формальными, например, ученики школы, рабочие завода и т.п. (**большие группы, большая группа**)

57 Методы анализа, с помощью которых изучаются проблемы социального взаимодействия между структурами, социальными институтами и организациями на основе описания и объяснения обобщенных данных называются _____ (**количественные методы, количественные методы социальной работы, количественными методами, количественными методами социальной работы**)

58 Общее родовое понятие для социальных связей, выражающих общность, сходство, единство людей, и для социальной отграниченное, выражающей различие, обособленность, своеобразие людей _____ (**социальные отношения, социальное отношение**)

59 Образовательно-воспитательными учреждениями, где детям и подросткам оказывается помощь по разрешению их жизненных проблем, являются _____ (**социальные приюты, социальный приют**)

60 Способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним _____ (**социальные технологии, социальными технологиями**)

61 Реально существующая общность, в которой люди собраны вместе, объединены совместной деятельностью или находятся в сходных условиях жизни и поэтому осознают свою принадлежность к данной общности – это _____ (**социальная группа**)

62 Обездоленные люди, нуждающиеся в адекватном социальном обеспечении, т.е. это люди прожившие относительно долгую жизнь, вследствие чего они уже испытывают определенное психофизические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний, в некоторых случаях они функционально недееспособны либо им необходима помощь со стороны называются _____ (**пожилые, пожилыми, пожилые люди**)

63 Формой индивидуальной адресной поддержки и набор необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в опасную и особо трудную кризисную ситуацию, утратившим или не обладающим способностью самостоятельно ее преодолеть является _____ (**социальный патронаж**)

64 Состоянием (социальным положением) человека, связанным с отсутствием у него места, пригодного для проживания (за исключением государственных, муниципальных или негосударственных учреждений для бездомных), так как у него либо нет прав на конкретное жилое помещение, которое он мог бы использовать для проживания, либо возможности данные

права _____ реализовать _____ является _____
_____ (бездомность)

65 Система, призванная обеспечивать определенный уровень доступа к жизненно необходимым благам и определенный уровень благосостояния граждан, которые в силу обстоятельств (старость, состояние здоровья, потеря кормильца или работы и иные законные основания) не могут быть экономически активными и обеспечивать себя доходами путем участия в _____ достойно _____ оплачиваемом _____ труде _____
_____ (социальная защита, социальной защитой)

66 Методы анализа, с помощью которых изучаются субъективные аспекты реальной практики социальных взаимодействий на основе понимания и интерпретации опыта, переживаний, чувств _____ конкретных _____ людей, _____ их _____ практики _____ называются _____
_____ (качественные методы, качественные методы социальной работы, качественными методами социальной работы)

Сложные (3 уровень)

67 Новый тип учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста, появление которых обусловлено ростом численности граждан престарелого возраста и долгожителей, нуждающихся в усиленном медицинском уходе называется _____
_____ (геронтологический центр, геронтологическим центром)

68 Принцип социальной групповой работы, при котором группа осмысливается как коллектив, члены которого имеют одинаковые потребности и потому рассматриваются с одинаковой _____ точки _____ зрения _____ называется _____
_____ (индивидуализация, индивидуализацией)

69 Семья, где взрослые придают очень большое значение благополучию детей и прикладывают усилия, чтобы при любых обстоятельствах сохранить брак в их интересах является _____
(детоцентристской семьей, детоцентрическая семья)

70 Метод интерперсональной помощи развития в профессиональной социальной работе в малых группах, где используется групповой контекст для достижения индивидуальных и групповых _____ целей _____ называют _____
_____ (социальной групповой работой, социальной групповой работой)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-2. Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг			
Индикатор	ПК-2.3. Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации			
Дисциплина	Социальная работа с группой			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-2. Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг			
Индикатор	ПК-2.3. Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации			
Дисциплина	Социальная работа с группой			
Уровень освоения	Тестовые задания			
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	
1.1.1	1 Группа является одним из главных элементов социальной структуры общества и представляет собой совокупность людей, объединенных любым А) Обществом Б) Видом деятельности В) Существенным признаком	26 Установите соответствие: 1 Социальная общность, объединенная взаимодействием с коммуникатором и получающая от него информацию 2 Группа, к которой индивид чувствует непосредственную принадлежность и идентифицирует ее как «моя», «наша»	36 Объективно существующая устойчивая общность, совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе нескольких признаков, в частности разделяемых ожиданий каждого члена группы в отношении других называют _____.	

	2 <u>Малая группа</u> — это непосредственно контактирующая немногочисленная группа людей, объединенная для осуществления А) Предпринимательской деятельности Б) Совместной деятельности В) Индивидуальной деятельности 3 Размер группы сам по себе во многом определяет характер А) Общения Б) Руководства В) Внутригрупповых взаимодействий 4 В групповом окружении некоторые члены группы имеют большее влияние, чем прочие, таких индивидов называют А) Аутсайдерами Б) Специалистами В) Лидерами 5 Реальная социально-психологическая характеристика положения индивида в системе внутригрупповых отношений, степень действительной авторитетности для остальных участников определяет А) Роль индивида в группе Б) Статус индивида в группе В) Стиль руководства	А) Ингруппа Б) Аудитория В) Группа 27 Установите соответствие: 1 Ситуация, в которой члены группы сталкиваются с противоречием между максимальным удовлетворением своих личных интересов и максимальным повышением коллективного благополучия 2 Процесс принятия решений в группе с чрезвычайно тесными связями, членов которой настолько волнует вопрос сохранения консенсуса, что это отрицательно сказывается на их критических способностях А) социальная дилемма Б) социальные механизмы В) групповое мышление	37 Обладающая юридическим статусом группа, взаимодействие в которой регулируется системой формализованных норм, правил, законов называется _____. 38 Динамический аспект статуса, что раскрывается через перечень тех реальных функций, которые заданы личности группой, содержанием групповой деятельности называется _____. 39 Вид профессиональной деятельности, заключающийся в оказании помощи людям, имеющим потребность в ней и не способным на данный момент в силу различных обстоятельств своими силами справиться с возникшей жизненной ситуацией, с целью содействия социальному функционированию, повышения их уровня социального благополучия называется _____. 40 Система способов регулирующего воздействия общества, социальных групп на личность называется _____. 41 Несовершеннолетний, контроль над поведением которого отсутствует вследствие невыполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и содержанию со стороны родителей или законных представителей называется _____. 42 Нарушение здоровья человека со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость его социальной защиты называется _____.
--	---	--	--

1.1.2	6 Индивид, малая группа, население определенной локализованной территории (полностью или частично) является А) Объектами социальной работы Б) Субъектами социальной работы В) Предметом социальной работы 7 Один из типов социального взаимодействия – это А) Верховенство Б) Лидерство В) Соперничество 8 Социальная работа предполагает управление использованием ресурсов человека (семьи, общности), находящегося в А) Трудной жизненной ситуации Б) Социальной группе В) Обществе 9 Социальные конфликты являются формой А) Социальной работы Б) Социальной группы В) Социального взаимодействия 10 Увеличение доли пожилых и старых людей в общей численности населения называется А) Демографическое старение Б) Демографическая проблема В) Снижение рождаемости 11 Что является одной из важнейших форм социальной защиты пожилых людей и инвалидов А) социальное страхование Б) социальное обслуживание В) социальная помощь 12 Небольшую, привязанную к определенному месту группу, члены которой	28 Установите соответствие: 1 Тип социального взаимодействия, которые предполагает наличие единого неделимого объекта притязаний субъектов взаимодействия и характеризуется стремлением опередить или подчинить соперника 2 Тип социального взаимодействия, который строится на основе взаимопомощи и предполагает наличие общих целей и интересов А) конфликт Б) сотрудничество В) соперничество 29 Установите соответствие: 1 Социальное поведение, не соответствующее имеющейся норме или набору норм, принятых значительной частью людей в группе или сообществе 2 Антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощённое в его поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом 3 Одна из форм отклоняющегося, девиантного поведения с формированием стремления к уходу от реальности А) аддиктивное поведение Б) делинквентное поведение В) криминальное поведение Г) отклоняющееся поведение 30 Установите соответствие: 1 профессиональные социальные работники высшего и среднего звена, люди, занимающиеся социальной работой на общественных и благотворительных началах 2 лица, нуждающиеся в изменениях их социального окружения, отношений с другими людьми и собственной социальной ситуации посредством практики социальной работы А) объект социальной работы Б) субъекты социальной	43 Социальная группа, в которой все жизненно важные связи между людьми опосредованы через общественно важные цели, называется _____. 44 Процесс обмена социальными действиями между двумя социальными субъектами и более, процесс непосредственного или опосредованного воздействия этих субъектов друг на друга называется _____. . 45 Социальное поведение, не соответствующее имеющейся норме или набору норм, принятых значительной частью людей в группе или сообществе называется _____. 46 Неформальная группа возникает стихийно, на основе общих взглядов, интересов и _____. 47 Многозвеньевой процесс, неизбежно и закономерно нарастающий во времени и ведущий к сокращению приспособительных возможностей организма, увеличению вероятности смертности называется _____. 48 Результаты жизнедеятельности семей, характеризующие ее роль среди других социальных институтов, называются _____. 49 Деятельность специальных служб по оказанию социальных услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации пожилых граждан называется _____. 50 Добровольное взаимодействие пожилых людей, имеющих общие
-------	--	--	---

	имеют общие проблемы (потребности), которые они сообща решают, удовлетворяют, помогая друг другу называют А) социальная группа Б) группа самопомощи В) группа взаимной помощи 13 Индивидуально-типические особенности целостной, устойчивой системы способов, методов, приемов воздействия руководителя на коллектив с целью эффективного и качественного выполнения управленческих функций называется А) Проявление координации действий Б) Стиль руководства В) Феномен социальной жизни 14 Сбор и анализ информации о семье и ее членах, выявление проблем называется А) Диагностика Б) Реабилитация В) Профилактика 15 Система мер, позволяющих восстановить утраченное благополучие в семейных отношениях или сформировать новые называется А) Диагностика Б) Реабилитация В) Профилактика 16 Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков А) территориальный центр социальной помощи семье и детям Б) специальный дом-интернат	работы В) предмет социальной работы 31 Установите соответствие: 1 кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем 2 социальная общность людей, объединенная взаимодействием с коммуникатором, индивидом или группой, владеющими информацией и доводящими ее до этой общности А) аудитория Б) толпа В) публика 32 Установите соответствие: 1 Стиль руководства характерен для лидеров, которые при принятии решений не советуются с членами команды, даже несмотря на то, что их вклад может быть действительно ценны 2 Стиль руководства, при котором все решения принимаются руководителем вместе с членами его команды, которые вовлечены в процесс принятия решений 3 При таком стиле руководства лидер предоставляет своей команде свободу действий в работе, а также при необходимости обеспечивает поддержкой и советами А) демократический Б) авторитарный В) либеральный 33 Установите соответствие: 1 Методы социальной работы с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы, и потребности клиента 2 Методы социальной работы, которые лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб, опираются на регламентирующие, нормативно-правовые акты А) организационно-	потребности и проблемы, встречающихся время от времени с целью оказания поддержки, обмена информацией о действиях и ресурсах, которые могут быть полезны для решения проблем называется _____. 51 Проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи), удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, со специфическими нуждами и потребностями многодетных и молодых семей, государственной системой материальной помощи называются _____. 52 Образцы, эталоны, модели, схемы поведения, распространенные в обществе и принятые большинством его членов – это _____. 53 Разновидностью асоциального поведения, при котором человек регулярно совершает поступки, приносящие ущерб обществу и считающиеся правонарушениями, является _____. 54 Тип социального взаимодействия, которые предполагает наличие единого неделимого объекта притязаний субъектов взаимодействия и характеризуется стремлением опередить или подчинить соперника называется _____. 55 Группа, которая служит для индивида своеобразным стандартом, системой отчета для себя и других, а также источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций – это _____. 56 Группы, где невозможны личные
--	---	--	--

	В) социальный приют для детей и подростков 17 Модель социальной работы с группой, где под группой понимается совокупность индивидов, находящихся в трудной жизненной ситуации, а групповая деятельность направлена на работу с поведенческими отклонениями А) модель взаимопомощи Б) социально-ориентированная модель В) клиническая модель 18 Социальная норма регулирует А) Поведение, имеющее общественный характер Б) Правила обращения с общественными объектами В) Правила поведения с искусственными объектами 19 Неполная семья, отдельная, простая или нуклеарная, сложная (семья из нескольких поколений), большая семья, материнская семья, семья повторного брака - это классификация семей: А) По количеству детей Б) По структуре В) По составу 20 Семьи, имеющие педагогические, психологические, социальные проблемы, для этих семей характерны гипоопека или гиперопека в отношении детей А) Проблемные Б) Конфликтные В) Кризисные 21 Виды и формы	распорядительные Б) психолого-педагогические В) социально-экономические 34 Установите соответствие: 1 комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидов общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменением социального статуса, девиантным поведением личности 2 это процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития А) социальная реабилитация Б) социальная диагностика В) социальная профилактика	контакты между всеми членами, в этом случае, отношения являются чисто формальными, например, ученики школы, рабочие завода и т.п. 57 Методы анализа, с помощью которых изучаются проблемы социального взаимодействия между структурами, социальными институтами и организациями на основе описания и объяснения обобщенных данных называются_____. 58 Общее родовое понятие для социальных связей, выражающих общность, сходство, единство людей, и для социальной отграниченное, выражающей различие, обособленность, своеобразие людей _____. 59 Образовательно-воспитательными учреждениями, где детям и подросткам оказывается помощь по разрешению их жизненных проблем, являются _____. 60 Способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним _____. 61 Реально существующая общность, в которой люди собраны вместе, объединены совместной деятельностью или находятся в сходных условиях жизни и поэтому осознают свою принадлежность к данной общности – это _____. 62 Обездоленные люди, нуждающиеся в адекватном социальном обеспечении, т.е. это люди прожившие относительно долгую жизнь, вследствие чего они уже испытывают определенное психофизические ограничения независимо
--	--	---	--

	социальной работы с семьей направленные на выживание семей (экстренная помощь, срочная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей) называются А) Экстренные Б) Профилактические В) Диагностические 22 Семья как социальный институт к какой сфере общественной жизни относится А) Политической Б) Социальной В) Экономической		от наличия или отсутствия заболеваний, в некоторых случаях они функционально недееспособны либо им необходима помощь со стороны называются 63 Формой индивидуальной адресной поддержки и набор необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в опасную и особо трудную кризисную ситуацию, утратившим или не обладающим способностью самостоятельно ее преодолеть является 64 Состоянием (социальным положением) человека, связанным с отсутствием у него места, пригодного для проживания (за исключением государственных, муниципальных или негосударственных учреждений для бездомных), так как у него либо нет прав на конкретное жилое помещение, которое он мог бы использовать для проживания, либо возможности данные права реализовать является 65 Система, призванная обеспечивать определенный уровень доступа к жизненно необходимым благам и определенный уровень благосостояния граждан, которые в силу обстоятельств (старость, состояние здоровья, потеря кормильца или работы и иные законные основания) не могут быть экономически активными и обеспечивать себя доходами путем участия в достойно оплачиваемом труде
--	---	--	--

			66 Методы анализа, с помощью которых изучаются субъективные аспекты реальной практики социальных взаимодействий на основе понимания и интерпретации опыта, переживаний, чувств конкретных людей, их практики называются _____.
1.1.3	23 В чем состоит отличие беспризорного от безнадзорного А) в отсутствии воспитания Б) в отсутствии образования В) в отсутствии места жительства 24 Тип брака, когда будущие муж или жена выбираются только из числа представителей своей группы (этнической, территориальной и т.п.), называется А) эндогамным Б) полигамным В) моногамным 25 Непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни - это А) Количественный метод социальной работы Б) Метод индивидуальной социальной работы В) Метод групповой социальной работы	35 Установите соответствие: 1 Феномен группового поведения, при котором факт присутствия других людей во время выполнения деятельности благотворно сказывается на решении простых и привычных задач, улучшает результат данной деятельности (при выполнении знакомой или простой работы) 2 Феномен группового поведения, при котором люди прилагают меньше усилий, когда работают в группе, т.к. личная ответственность за результат деятельности в группе размыта, не определяется четко А) Феномен социальной лености Б) Феномен деиндивидуализации В) Феномен социальной фасилитации Г) Феномен социальной ингибиции	67 Новый тип учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста, появление которых обусловлено ростом численности граждан престарелого возраста и долгожителей, нуждающихся в усиленном медицинском уходе называется _____. 68 Принцип социальной групповой работы, при котором группа осмысливается как коллектив, члены которого имеют одинаковые потребности и потому рассматриваются с одинаковой точки зрения называется _____. 69 Семья, где взрослые придают очень большое значение благополучию детей и прикладывают усилия, чтобы при любых обстоятельствах сохранить брак в их интересах является _____. 70 Метод интерперсональной помощи развития в профессиональной социальной работе в малых группах, где используется групповой контекст для достижения индивидуальных и групповых целей называют _____.
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) существенным признаком
2	Б) совместной деятельностью
3	В) внутригрупповых взаимодействий
4	В) лидерами
5	Б) статус индивида в группе
6	А) объектами социальной работы
7	В) соперничество
8	А) трудной жизненной ситуации
9	В) социального взаимодействия
10	А) демографическое старение
11	Б) социальное обслуживание
12	В) группа взаимной помощи
13	Б) стиль руководства
14	А) диагностика
15	Б) реабилитация

36	социальной группой, социальная группа
37	Формальная группа, формальной группой
38	Роль, ролью
39	Социальная работа, социальной работой
40	Социальный контроль, социальным контролем
41	Безнадзорный, безнадзорным
42	Инвалидность, инвалидностью
43	Коллектив, коллективом
44	Социальное взаимодействие, социальным взаимодействием
45	Отклоняющееся поведение, отклоняющимся поведением
46	Межличностных взаимодействий, межличностного взаимодействия
47	Старение, старением
48	Социальными функциями, социальные функции
49	Социальное обслуживание, социальным обслуживанием
50	Взаимопомощь, взаимопомощью
51	Социально-экономические, социально-экономическими

16	В) социальный приют для детей и подростков
17	В) клиническая модель
18	А) поведение, имеющее общественный характер
19	В) по составу
20	А) проблемные
21	А) экстренные
22	Б) социальной
23	В) в отсутствии места жительства
24	А) эндогамным
25	Б) метод индивидуальной социальной работы
26	1Б, 2А
27	1А, 2В
28	1В, 2Б
29	1Г, 2Б, 3А
30	1Б, 2А
31	1В, 2А
32	1Б, 2А, 3В
33	1В, 2А
34	1А, 2Б
35	1В, 2А

52	Социальные нормы
53	Делинквентное поведение
54	Соперничество, соперничеством
55	Референтная группа
56	Большие группы, большая группа
57	Количественные методы, количественные методы социальной работы, количественными методами, количественными методами социальной работы
58	Социальные отношения, социальное отношение
59	Социальные приюты, социальный приют
60	Социальные технологии, социальными технологиями
61	Социальная группа
62	Пожилые, пожилыми, пожилые люди
63	Социальный патронаж
64	Бездомность
65	Социальная защита, социальной защитой
66	Качественные методы, качественные методы социальной работы, качественными методами социальной работы
67	Геронтологический центр, геронтологическим центром
68	Индивидуализация, индивидуализацией
69	Детоцентрической семьей, детоцентрическая семья
70	Социальной групповой работой, социальная групповая работа

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция ПК-2. Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг

Индикатор ПК-2.3. Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения

комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации

Дисциплина Социальная работа с группой

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Группа является одним из главных элементов социальной структуры общества и представляет собой совокупность людей, объединенных любым

А) Обществом

Б) Видом деятельности

В) Существенным признаком

2 В групповом окружении некоторые члены группы имеют большее влияние, чем прочие, таких индивидов называют

А) Аутсайдерами

Б) Специалистами

В) Лидерами

Средне – сложные (2 уровень)

3 Социальная работа предполагает управление использованием ресурсов человека (семьи, общности), находящегося в

А) Трудной жизненной ситуации

Б) Социальной группе

В) Обществе

4 Социальные конфликты являются формой

А) Социальной работы

Б) Социальной группы

В) Социального взаимодействия

5 Увеличение доли пожилых и старых людей в общей численности населения называется

А) Демографическое старение

Б) Демографическая проблема

В) Снижение рождаемости

6 Что является одной из важнейших форм социальной защиты пожилых людей и инвалидов

А) социальное страхование

Б) социальное обслуживание

В) социальная помощь

7 Система мер, позволяющих восстановить утраченное благополучие в семейных отношениях или сформировать новые называется

А) Диагностика

Б) Реабилитация

В) Профилактика

8 Модель социальной работы с группой, где под группой понимается совокупность индивидов, находящихся в трудной жизненной ситуации, а групповая деятельность направлена на работу с поведенческими отклонениями

А) модель взаимопомощи

- Б) социально-ориентированная модель
В) клиническая модель

9 Семьи, имеющие педагогические, психологические, социальные проблемы, для этих семей характерны гипоопека или гиперопека в отношении детей

А) Проблемные

Б) Конфликтные

В) Кризисные

Сложные (3 уровень)

10 Тип брака, когда будущие муж или жена выбираются только из числа представителей своей группы (этнической, территориальной и т.п.), называется

А) эндогамным

Б) полигамным

В) моногамным

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1А, 2В)

Ситуация, в которой члены группы сталкиваются с противоречием между максимальным удовлетворением своих личных интересов и максимальным повышением коллективного благополучия

Процесс принятия решений в группе с чрезвычайно тесными связями, членов которой настолько волнует вопрос сохранения консенсуса, что это отрицательно сказывается на их критических способностях

А) социальная дилемма

Б) социальные механизмы

В) групповое мышление

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 профессиональные социальные работники высшего и среднего звена, люди, занимающиеся социальной работой на общественных и благотворительных началах
- 2 лица, нуждающиеся в изменениях их социального окружения, отношений с другими людьми и собственной социальной ситуации посредством практики социальной работы

А) объект социальной работы

Б) субъекты социальной работы

В) предмет социальной работы

13 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- 1 кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем
- 2 социальная общность людей, объединенная

А) аудитория

Б) толпа

В) публика

взаимодействием с коммуникатором, индивидом или группой, владеющими информацией и доводящими ее до этой общности

14 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | |
|--|--|
| <p>1 комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидов общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменением социального статуса, девиантным поведением личности</p> <p>2 это процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития</p> | <p>А) социальная реабилитация
Б) социальная диагностика
В) социальная профилактика</p> |
|--|--|

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- | | |
|---|--|
| <p>1 Феномен группового поведения, при котором факт присутствия других людей во время выполнения деятельности благотворно сказывается на решении простых и привычных задач, улучшает результат данной деятельности (при выполнении знакомой или простой работы)</p> <p>2 Феномен группового поведения, при котором люди прилагают меньше усилий, когда работают в группе, т.к. личная ответственность за результат деятельности в группе размыта, не определяется четко</p> | <p>А) Феномен социальной лености
Б) Феномен деиндивидуализации
В) Феномен социальной фасилитации
Г) Феномен социальной ингибиции</p> |
|---|--|

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Объективно существующая устойчивая общность, совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе нескольких признаков, в частности разделяемых ожиданий каждого члена группы в отношении других называют _____ (**социальной группой, социальная группа**)

17 Обладающая юридическим статусом группа, взаимодействие в которой регулируется системой формализованных норм, правил, законов называется _____ (**формальная группа, формальной группой**)

18 Вид профессиональной деятельности, заключающийся в оказании помощи людям, имеющим потребность в ней и не способным на данный момент в силу различных обстоятельств своими силами справиться с возникшей жизненной ситуацией, с целью содействия социальному функционированию, повышения их уровня социального благополучия называется (**социальная работа, социальной работой**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Процесс обмена социальными действиями между двумя социальными субъектами и более, процесс непосредственного или опосредованного воздействия этих субъектов друг на друга называется _____ (**социальное взаимодействие, социальным взаимодействием**)

20 Социальное поведение, не соответствующее имеющейся норме или набору норм, принятых значительной частью людей в группе или сообществе называется _____ (**отклоняющееся поведение, отклоняющимся поведением**)

21 Результаты жизнедеятельности семей, характеризующие ее роль среди других социальных институтов, называются _____ (**социальными функциями, социальные функции**)

22 Деятельность специальных служб по оказанию социальных услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации пожилых граждан называется _____ (**социальное обслуживание, социальным обслуживанием**)

23 Образцы, эталоны, модели, схемы поведения, распространенные в обществе и принятые большинством его членов – это _____ (**социальные нормы**)

24 Группа, которая служит для индивида своеобразным стандартом, системой отчета для себя и других, а также источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций – это _____ (**референтная группа**)

25 Методы анализа, с помощью которых изучаются проблемы социального взаимодействия между структурами, социальными институтами и организациями на основе описания и объяснения обобщенных данных называются _____ (**количественные методы, количественные методы социальной работы, количественными методами, количественными методами социальной работы**)

26 Реально существующая общность, в которой люди собраны вместе, объединены совместной деятельностью или находятся в сходных условиях жизни и поэтому осознают свою принадлежность к данной общности – это _____ (**социальная группа**)

27 Обездоленные люди, нуждающиеся в адекватном социальном обеспечении, т.е. это люди прожившие относительно долгую жизнь, вследствие чего они уже испытывают определенное психофизические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний, в некоторых случаях они функционально недееспособны либо им необходима помощь со стороны называются _____ (**пожилые, пожилыми, пожилые люди**)

28 Формой индивидуальной адресной поддержки и набор необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в опасную и особо трудную кризисную ситуацию, утратившим или не обладающим способностью самостоятельно ее преодолеть является _____ (**социальный патронаж**)

Сложные (3 уровень)

29 Новый тип учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста, появление которых обусловлено ростом численности граждан престарелого возраста и долгожителей, нуждающихся в усиленном медицинском уходе называется _____ (**геронтологический центр, геронтологическим центром**)

30 Семья, где взрослые придают очень большое значение благополучию детей и прикладывают усилия, чтобы при любых обстоятельствах сохранить брак в их интересах является (**детоцентристской семьей, детоцентрическая семья**)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) существенным признаком
2	В) лидерами

16	Социальной группой, социальная группа
17	Формальная группа, формальной группой
18	Социальная работа, социальной

3	А) трудной жизненной ситуации
4	В) социального взаимодействия
5	А) демографическое старение
6	Б) социальное обслуживание
7	Б) реабилитация
8	В) клиническая модель
9	А) проблемные
10	А) эндогамным
11	1А, 2В
12	1Б, 2А
13	1В, 2А
14	1А, 2Б
15	1В, 2А

	работой
19	Социальное взаимодействие, социальным взаимодействием
20	Отклоняющееся поведение, отклоняющимся поведением
21	Социальными функциями, социальные функции
22	Социальное обслуживание, социальным обслуживанием
23	Социальные нормы
24	Референтная группа
25	Количественные методы, количественные методы социальной работы, количественными методами, количественными методами социальной работы
26	Социальная группа
27	Пожилые, пожилыми, пожилые люди
28	Социальный патронаж
29	Геронтологический центр, геронтологическим центром
30	Детоцентрической семьей, детоцентрическая семья